

Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz

Indicadores de Resultados

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

OFICIO NÚMERO:
TEJAV/OIC/002/2021
Xalapa, Veracruz, a 6 de enero de 2021



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
{01228} 688 77 31
www.tejav.org.mx

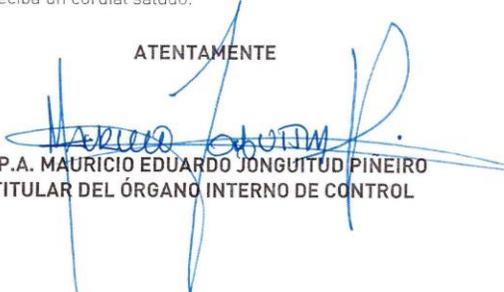
C.P. MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN
P R E S E N T E

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 44, 44 Bis, fracción III, 45, fracción XIV, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa; 99, fracción I, y 100, fracciones II y VI, del Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa; y en atención a su oficio número TEJAV/DA/306/2020 de fecha 10 de noviembre de 2020, anexo al presente me permito remitir a Usted, un ejemplar del documento correspondiente a la "Evaluación de Indicadores de Desempeño Ejercicio 2020", realizada por este Órgano Interno de Control.

Asimismo, adjunto al citado documento encontrará, en copia simple, los Anexos A y B, mismos que contienen las Fichas Técnicas de Indicadores y los Reportes de Avance de Indicadores y su justificación, respectivamente.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



C.P.A. MAURICIO EDUARDO JONGUITUD PINEIRO
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL





EVALUACIÓN

INDICADORES DE DESEMPEÑO EJERCICIO 2020

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

N°	Contenido
1	Introducción
2	Antecedentes
3	Objetivo
4	Marco Legal
5	Alcance
6	Parámetros de Evaluación
7	Evaluación
8	Conclusiones
9	Recomendaciones
10	Anexos
	Anexo A: Fichas Técnicas de Indicadores
	Anexo B: Reporte de Avance de Indicadores y su justificación



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalisco, Veracruz
(01229) 688 77 31
www.tejav.org.mx

1. Introducción

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño correspondiente al ejercicio 2020, aplicada por el Órgano Interno de Control a las diversas áreas administrativas que integran el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, lo cual se llevó a cabo mediante el análisis de la información contenida en los formatos denominados "Ficha Técnica de la Actividad Institucional" y "Avances de Indicadores y Justificación".



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Val Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
[01228] 688 77 31
www.tejav.org.mx

2. Antecedentes

Conforme a lo dispuesto en el artículo 67 fracción VI, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa es un organismo autónomo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que cuenta con autonomía técnica y de gestión, con independencia en sus decisiones y, es la máxima autoridad en materia administrativa, cuya jurisdicción y competencia están determinadas por la Constitución Política del Estado, su Ley Orgánica y demás normatividad aplicable.

Ahora bien, de acuerdo a lo señalado en los artículos 8 fracciones IV, V y VI, 27 inciso B) fracciones I, II, III, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa; y 8 fracciones II, III, IV, V, VI, VII y VIII, del Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, el Tribunal cuenta con las siguientes áreas administrativas:

- I. Dirección de Administración
- II. Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional
- III. Dirección de Asuntos Jurídicos
- IV. Dirección de Comunicación Social
- V. Unidad de Transparencia
- VI. Unidad de Género
- VII. Órgano Interno de Control

Dichas áreas administrativas, atendiendo a sus atribuciones y a las actividades desarrolladas por las mismas, generaron un total de 20 indicadores, mismos que se encuentran debidamente alineadas con el Plan Estratégico 2019-2023, y el Plan Anual de Actividades 2020, siendo los siguientes:

Número consecutivo	Nombre del indicador	Área responsable del indicador
1	Proporción de manuales administrativos elaborados o actualizados	Dirección de Administración
2	Proporción de estados financieros elaborados	
3	Porcentaje de inventarios realizados	
4	Porcentaje de mantenimientos realizados a vehículos	
5	Proporción de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo	
6	Proporción de sistemas de software desarrollados	





ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1007,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

Número consecutivo	Nombre del indicador	Área responsable del indicador
7	Convenios formalizados en materia de capacitación	Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional
8	Proporción de asesorías jurídicas atendidas del Tribunal	Dirección de Asuntos Jurídicos
9	Proporción de representaciones legales atendidas del Tribunal	
10	Visitas a comunicados	Dirección de Comunicación Social
11	Proporción de solicitudes de información respondidas	Unidad de Transparencia
12	Tasa de recursos de revisión contra solicitudes de información	
13	Proporción de solicitud de datos personales	
14	Tasa de recursos de revisión contra solicitudes de datos personales	
15	Actividades realizadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Unidad de Género
16	Diagnósticos institucionales con perspectiva de género realizados	
17	Servidores públicos (varones) asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	
18	Servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Órgano Interno de Control
19	Proporción de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial y de intereses	
20	Proporción de revisiones concluidas	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial, Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial, CP 91096
Xalapa, Veracruz
[01228] 688 77 31
www.tejav.org.mx

3. Objetivo

Comprobar el cumplimiento y ejecución de las actividades a cargo de las áreas administrativas del Tribunal, con base a las metas establecidas para el ejercicio presupuestal 2020, en los indicadores respectivos.

Ello, con la finalidad de mejorar y fortalecer la gestión interna, así como medir los parámetros de eficacia y eficiencia en la ejecución de las actividades desarrolladas por las áreas.



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
{01228} 688 77 31
www.tejav.org.mx

4. Marco legal

- Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículos 1, 2, fracción IX y 5, de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.
- Artículo 67, fracción VI, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Artículo 23 del Decreto número 525 de Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para el Ejercicio Fiscal 2020, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 520 de fecha 30 de diciembre de 2019.
- Artículo 45, fracciones XIV y XVII, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa.
- Artículos 68, fracción XIII y 100, fracción VI, del Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa.
- Ejes Rectores 2, 4 y 5, del Plan Estratégico del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa para el período 2019-2023.
- Programa Anual de Actividades 2020.

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

5. Alcance

El Órgano Interno de Control del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, realizó la evaluación del desempeño a las diversas áreas que lo integran, con respecto al ejercicio presupuestal 2020.

La metodología aplicada consistió en el cruce de la información contenida en los formatos denominados "Ficha Técnica de Actividad Institucional" (Indicadores), y los reportes de "Avance de Indicadores y Justificación".

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Franca no. 1009,
Cel. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

6. Parámetros de Evaluación

Para la presente evaluación se contemplaron 3 parámetros de evaluación, a saber:

1. **INDICADOR CUMPLIDO:** Cuando se cumple la meta programada
2. **INDICADOR NO CUMPLIDO:** Cuando no se cumple la meta programada.
3. **INDICADOR NO INICIADO:** Cuando no se actualiza el hecho que da lugar al desarrollo de la actividad.

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
[01228] 688 77 31
www.tejav.org.mx

7. Evaluación

Área	Indicador Cumplido	Indicador no cumplido	Indicador no iniciado
Dirección de Administración	3	2	1
Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional	N/A	1	N/A
Dirección de Asuntos Jurídicos	2	N/A	N/A
Dirección de Comunicación Social	1	N/A	N/A
Unidad de Transparencia	4	N/A	N/A
Unidad de Género	4	N/A	N/A
Órgano Interno de Control	1	1	N/A

Con relación a los indicadores señalados como no cumplidos o no iniciados, las observaciones correspondientes se encuentran precisadas en el apartado "8. Conclusiones", del presente documento.



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1309,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

8. Conclusiones

A. Dirección de Administración: Esta área generó 6 indicadores, cuya información se encuentra a cargo de las Subdirecciones de Recursos Financieros, de Recursos Humanos, de Recursos Materiales y de Innovación Tecnológica, mismos que fueron evaluados conforme a lo siguiente:

Nombre del Indicador	Parámetro de evaluación aplicado	Área
Proporción de estados financieros elaborados	Indicador cumplido	Subdirección de Recursos Financieros
Proporción de manuales administrativos elaborados o actualizados	Indicador no iniciado	Subdirección de Recursos Humanos
Porcentaje de inventarios realizados	Indicador cumplido	Subdirección de Recursos Materiales
Porcentaje de mantenimientos realizados a vehículos	Indicador no cumplido	
Proporción de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo	Indicador no cumplido	Subdirección de Innovación Tecnológica
Proporción de sistemas de software desarrollados	Indicador cumplido	

Con relación al indicador no iniciado denominado *"Proporción de manuales administrativos elaborados o actualizados"*, en el reporte de "Avance de Indicadores y Justificación" con corte al mes de diciembre de 2020, la Subdirección de Recursos Humanos manifestó que *"... Las Actividades dependen de las solicitudes que realicen otras áreas del Tribunal, derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), no se recibieron solicitudes..."*.

Respecto al indicador no cumplido *"Porcentaje de mantenimientos realizados a vehículos"*, cuya meta programada correspondía a un total de 12 mantenimientos (2 mantenimientos por vehículo, para realizarse durante los meses de junio y diciembre de 2020), la Subdirección de Recursos Materiales señaló que, con motivo de la suspensión de actividades durante el período comprendido del 17 de marzo al 2 de agosto de 2020, derivada de la contingencia de salud pública por el COVID 19, los mantenimientos programados para



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas No. 1009,
Cst. Reserva Territorial CP 91094
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

realizarse en el mes de junio, se llevaron a cabo en el mes de septiembre, en consecuencia y, toda vez que los mantenimientos se realizan cada 10,000 kilómetros de recorrido (conforme a la recomendación del manual), no se llevaron a cabo los mantenimientos programados en el mes de diciembre.

Del indicador no cumplido *"Proporción de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo"*, la Subdirección de Innovación Tecnológica indico que *"...No se realizó el mantenimiento de equipo de cómputo toda vez que dicha actividad se realizó en el mes de Octubre, los equipos a la fecha se encuentran actualizados y funcionando correctamente..."*.

B. Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional: Esta área genero el indicador denominado *"Convenios formalizados en materia de capacitación"*, el cual se tiene como No cumplido.

Conforme a la Ficha Técnica de Actividad Institucional (Indicador), la Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional programó la formalización de 6 convenios en materia de capacitación durante el ejercicio 2020. Sin embargo y, conforme a las manifestaciones plasmadas en el reporte de "Avance de Indicadores y Justificación" con corte al mes de diciembre, la encargada de dicha área indico que *"...Derivado de la pandemia de salud pública COVID-19 se suscribieron únicamente 2 acuerdos de vinculación..."*.

C. Órgano Interno de Control: Esta área elaboró dos indicadores que fueron evaluados de acuerdo a lo siguiente:

Nombre del Indicador	Parámetro de evaluación aplicado
Proporción de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial y de intereses	Indicador cumplido
Proporción de revisiones concluidas	Indicador no cumplido

Con respecto al indicador no cumplido denominado "Proporción de revisiones concluidas", el Órgano Interno de Control señalo que *"...Con motivo de la suspensión de labores como medida de contingencia ante el fenómeno de salud pública derivado del virus COVID-19, y en consecuencia la suspensión de plazos y términos procesales, así como de las actividades administrativas del Tribunal, este Órgano Interno de Control se vio en la necesidad de reprogramar las actividades previamente agendadas..."*.

Por otro lado, conforme a lo señalado en los Acuerdos TEJAV/3EXT/02/20, TEJAV/4EXT/02/2020, TEJAV/5EXT/02/20, TEJAV/6EXT/02/20, TEJAV/7EXT/02/20,



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 71096
Xalapa, Veracruz
[01228] 688 77 31
www.tejav.org.mx

TEJAV/5/02/20 y TEJAV/6/02/20, emitidos por el Pleno del Tribunal en fechas 17 de marzo, 15 y 29 de abril, 28 de mayo, 10 y 24 de junio, y 8 de julio de la presente anualidad, respectivamente, se procedió a la suspensión parcial de las actividades administrativas, como medida de contingencia ante el fenómeno de salud pública derivado del virus COVID-19, ello con el afán de proteger la salud de las personas servidoras públicas que integran el Tribunal, así como de las personas usuarias, implementando acciones a fin de que la impartición de justicia administrativa no se viera paralizada en su totalidad.

Finalmente, conforme al Acuerdo mediante el cual el Pleno del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, ordena la reanudación de actividades presenciales a partir del tres de agosto de dos mil veinte, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 306 de fecha 31 de julio de 2020, el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa reanudo las actividades presenciales, observando en todo momento las disposiciones contenidas en los Lineamientos para la implementación de medidas de control, higiene y limpieza al interior de las instalaciones del Tribunal estatal de justicia administrativa en el marco de la pandemia derivada de la propagación del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), aprobados por el Pleno del Tribunal. Por último, atendido a lo dispuesto en los referidos Lineamientos, la jornada laboral del personal se redujo, permaneciendo físicamente en las instalaciones en un horario de 9:00 a 15:00, por lo que el tiempo para la ejecución de las actividades programadas quedo limitado.

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 488 77 31
www.tejav.org.mx

9. Recomendaciones

A. Generales

- I. Se exhorta a las áreas administrativas del Tribunal para que, de considerarlo necesario, realicen el replanteamiento de sus indicadores para el ejercicio presupuestal 2021, con relación a las metas programadas, frecuencia de medición de las mismas, así como de las actividades que se pretenden medir, ello con base a sus atribuciones y a las necesidades detectadas durante el ejercicio 2020.
- II. En los reportes de Avances de Indicadores y su Justificación, cada vez que se actualice el supuesto de que se rebasen las metas programadas en las Fichas Técnicas de Actividad Institucional (Indicadores), deberán realizar las aclaraciones o justificaciones a que haya lugar.
- III. En los reportes de Avances de Indicadores y su Justificación, cada vez que se actualice el supuesto de que no se cumplan las metas programadas en las Fichas Técnicas de Actividad Institucional (Indicadores), deberán realizar las aclaraciones o justificaciones correspondientes.

B. Especificas

- i. Considerando que el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa es la máxima autoridad en materia administrativa, siendo competente para a "*...dirimir las controversias que se susciten entre la administración pública estatal y municipal y los particulares; imponer, en los términos que disponga la ley, las sanciones a los servidores públicos estatales o municipales por las responsabilidades administrativas que la ley determine como graves y a los particulares que incurran en actos vinculados con faltas administrativas graves; fincar a los responsables el pago de las indemnizaciones y sanciones pecuniarias que deriven de los daños y perjuicios que afecten a la Hacienda Pública Estatal o Municipal o al patrimonio de los entes públicos estatales y municipales y a los particulares afectados por los hechos o actos de servidores públicos...*", ello de acuerdo a lo ordenado por la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como por la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, siendo la función jurisdiccional la función principal o sustantiva de dicho organismo autónomo, se estima que es necesario la construcción de indicadores que permitan medir el desempeño de la actividad jurisdiccional que realiza el Tribunal.
- II. Toda vez que conforme a lo dispuesto en el artículo 22, fracción XV, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, concatenado con lo dispuesto en los

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1029,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

artículos 31, 36, primer y cuarto párrafo, 40 último párrafo, de la Ley número 12 de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la conducción de la planeación estratégica del Tribunal está a cargo de quien funge como Magistrado Presidente, se pone a consideración del Titular de la Presidencia de este Tribunal, la creación de una Unidad de Planeación, que se haga cargo de coordinar con las áreas administrativas y jurisdiccionales, lo relativo a la construcción y/o modificación de las Fichas Técnicas de las Actividades Institucionales (Indicadores), así como lo correspondiente a los reportes de Avances de Indicadores y su Justificación y, en consecuencia, que se ocupe de realizar la evaluación respectiva.

Ello con la finalidad de que el Órgano Interno de Control no se encuentre inmerso tanto en el proceso de generación de las citadas fichas, como en el desarrollo de la evaluación que corresponda.



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Viel Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

10. Anexos

Anexo A: Fichas Técnicas de Indicadores

Nombre de la Actividad Institucional				
Nombre del Área Ejecutora		Dirección de Administración/ Subdirección de Recursos Financieros		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023 Número 2 Estrategia 1 Linea de acción 2	Establecer mecanismos operativos, los cuales permitan generar confianza en el actuar del Tribunal, de cara a los justiciables y a la sociedad	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)		Elemento a medir	Tipo de AI	
Haber realizado los Estados Financieros del TEJAV conforme a lo que marca la normatividad correspondiente		Estados financieros	Específico	
Fundamento Jurídico (Resumen)	Ley Orgánica del TEJAV, Art. 26 Fracción XIV Reglamento Interior del TEJAV, Art. 71, Fracción II Ley General de Contabilidad Gubernamental, Arts. 46 y 47			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Proporción de estados financieros elaborados	(Estados Financieros del TEJAV elaborados / Estados Financieros del TEJAV programados) * 100	Proporción		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Muestra el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los 19 estados financieros (contables, presupuestales y programáticos) mensuales del TEJAV	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Mensual	Constante	
VARIABLES	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Estados financieros del TEJAV elaborados	Reportes que muestran los hechos con incidencia económica-financiera que ha realizado el TEJAV de manera mensual y es necesario para mostrar los resultados del ejercicio presupuestal.	Estados financieros	228	Reportes emitidos por el sistema contable del SIGMAVER
Estados financieros del TEJAV programados	Reportes que muestran los hechos con incidencia económica-financiera que ha programado el TEJAV de manera mensual y es necesario para mostrar los resultados del ejercicio presupuestal.	Estados financieros	228	Programa Anual de Actividades
Nombre del Área responsable del indicador:		Subdirección de Recursos Financieros		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Guadalupe Salvador Pascual Subdirectora de Recursos Financieros		
Responsables de la Información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente		Martha Patricia Miranda García Directora de Administración		

Programa Anual de Actividades 2020				
Nombre del Área Ejecutora		Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Humanos		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
GESTIÓN CON VISIÓN ESTRATÉGICA	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
El TEJAV cumple con mantener actualizada la normatividad interna para contribuir al logro de los objetivos.	Manuales elaborados y/o actualizados	Específico		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Artículo 68 fracción VI y 74 fracción XIV del Reglamento Interior			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula	
Proporción de manuales administrativos elaborados o actualizados.	$(\text{Manuales administrativos elaborados o actualizados} / \text{Total de manuales administrativos solicitados elaborar o actualizar}) \times 100$.		Otras proporciones	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración o actualización de manuales administrativos	Porcentaje	Eficiencia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Manuales administrativos elaborados y/o actualizados	Representa el número de documentos o instrumentos que apoyan el funcionamiento de la institución elaborados o actualizados por la Subdirección de Recursos Humanos.	Manual	2	Oficio mediante el cual se remiten para aprobación del Pleno los manuales administrativos del TEJAV.
Manuales administrativos solicitados elaborar y/o actualizar	Representa el número de documentos o instrumentos que apoyan el funcionamiento de la institución solicitados elaborar o actualizar por las áreas del Tribunal.	Manual	2	Oficio mediante el cual las áreas solicitan la elaboración o actualización de los manuales administrativos del TEJAV.



SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

Nombre del Área responsable del indicador:	Subdirección de Recursos Humanos
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:	Karla Domínguez Rodríguez Subdirectora de Recursos Humanos
Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV	Nombre, cargo y firma del Director de Administración
Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del TEJAV	Martha Patricia Miranda García Directora de Administración

Programa Anual de Trabajo 2020				
Nombre del Área Ejecutora	Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Materiales			
Beneficiario:	Gobierno			
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
GESTIÓN CON VISIÓN ESTRATÉGICA	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Se cumple con la identificación de los bienes muebles y actualización en registro.	Inventario realizado	Específico		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Artículo 76 fracción III del Reglamento Interior			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Porcentaje de Inventarios Realizados	$(\text{Inventario realizado} / \text{Inventario programado}) * 100$	Eficacia programática		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de inventarios programados.	Porcentaje	Eficiencia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Semestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Inventario realizado	Representa el conteo e identificación de los bienes muebles del Tribunal en resguardo de los Servidores Públicos.	Inventario	2	Acta de levantamiento de inventario realizado en el periodo por la subdirección de recursos materiales
Inventario programado	Representa el conteo e identificación programados a los bienes a inventariar.	Inventario	2	Programa Anual de Actividades de la subdirección de recursos materiales



SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

Nombre del Área responsable del indicador:	Subdirección de Recursos Materiales
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:	Said Rodolfo Poreña Ortega Subdirector de Recursos Materiales
Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV	Nombre, cargo y firma del Director de Administración
Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del TEJAV	Martha Patricia Miranda García Directora de Administración

Programa Anual de Trabajo 2020				
Nombre del Área Ejecutora		Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Materiales		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
GESTIÓN CON VISIÓN ESTRATÉGICA	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Se cumple con la identificación de los vehículos en registro del Tribunal.	Mantenimiento preventivo	Específico		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Artículo 76 fracción III del Reglamento Interior y Lineamientos para el Control de Vehículos y Asignación de Combustible 2020			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de mantenimientos realizados a vehículos	$(\text{Mantenimiento realizado} / \text{Mantenimiento programado}) * 100$		Eficacia programática	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Representa el porcentaje de cumplimiento en realización de los mantenimientos programados.	Porcentaje	Eficiencia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Semestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Mantenimiento realizado a vehículos	Representa la supervisión a los talleres realizan los mantenimientos preventivos que consisten en revisión general, cambio de aceite, bujías, filtro de aire y aceite a los vehículos de Tribunal.	Mantenimiento	12	factura entregada a la subdirección de Recursos Materiales
Mantenimiento programado a los vehículos del tribunal	Representa la realización de los mantenimientos programados a efectuarse en cumplimiento al tiempo o kilometraje por desgaste en su caso de cada vehículo del Tribunal.	Mantenimiento	12	Oficio de solicitud emitido por la Dirección de Administración para el Mantenimiento Preventivo de vehículos



SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

Nombre del Área responsable del indicador:	Subdirección de Recursos Materiales
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:	Said Rodolfo Pérez Ortega Subdirector de Recursos Materiales

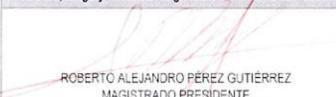
Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV	Nombre, cargo y firma del Director de Administración
Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del TEJAV	Martha Patricia Miranda García Director de Administración

Programa Anual de Trabajo 2020				
Nombre del Área Ejecutora		Dirección de Administración / Subdirección de Innovación Tecnológica		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Gestión con visión estratégica	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Mejorar el rendimiento de los equipos de cómputo del tribunal	* Mantenimientos preventivos realizados * Mantenimientos preventivos programados	Específicas		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Artículo 78 fracción VII. Proponer e implementar y administrar los sistemas informáticos del Tribunal, privilegiando el uso de software libre, siempre y cuando éste cubra los requerimientos técnicos necesarios para el desarrollo de las aplicaciones, a fin de generar ahorros en el gasto, atendiendo a los principios de economía, eficacia, eficiencia y racionalidad.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Proporción de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo	(Número de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo / Total de mantenimientos preventivos programados a equipos de cómputo) * 100	Eficacia Programática		
Descripción del indicador		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020
Del total de mantenimientos preventivos el indicador presentará el porcentaje de ellos efectivamente cumplido de acuerdo con su programación.		Porcentaje	Eficacia	100%
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Semestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Número de mantenimientos preventivos realizados	Revisión diagnóstica y aplicación de ajustes a los equipos de cómputo a fin de que garanticen su adecuado funcionamiento.	Mantenimiento	230	Registro de mantenimientos en bitácora de la Subdirección de Innovación Tecnológica

Total de mantenimientos preventivos programados	Revisión diagnóstica y aplicación de ajustes programada a los equipos de cómputo a fin de que garanticen su adecuado funcionamiento.	Mantenimiento	230	Calendario de mantenimientos de la Subdirección de Innovación Tecnológica
Nombre del Área responsable del indicador:		Subdirección de Innovación Tecnológica		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Mtro. Andrés Aradillas Ortiz Subdirector de Innovación Tecnológica 		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente		C.P. Martha Patricia Miranda García Directora de Administración		

Programa Anual de Trabajo 2020				
Nombre del Área Ejecutora		Dirección de Administración / Subdirección de Innovación Tecnológica		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Gestión con visión estratégica	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluyala difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Instituir la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal, que incluyala difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir		Tipo de AI	
Proporcionar los sistemas de software aprobados para las áreas del tribunal.	* Sistemas de software desarrollados * Sistemas de software aprobados para su desarrollo		Específicas	
Fundamento Jurídico (Resumen)	Artículo 78 fracción VII. Proponer e implementar y administrar los sistemas informáticos del Tribunal, privilegiando el uso de software libre, siempre y cuando éste cubra los requerimientos técnicos necesarios para el desarrollo de las aplicaciones, a fin de generar ahorros en el gasto, atendiendo a los principios de economía, eficacia, eficiencia y racionalidad.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula	
Proporción de sistemas de software desarrollados	$\frac{\text{Número de sistemas de software desarrollados}}{\text{Total de sistemas de software aprobados para su desarrollo}} \times 100$		Proporción (Otras proporciones)	
Descripción del indicador		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020
Del total de sistemas de software aprobados por la Dirección de Administración el indicador mostrará la proporción de sistemas desarrollados por la Subdirección de Innovación Tecnológica		Porcentaje	Eficacia	100%
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Semestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Número de sistemas de software desarrollados	Conjunto de aplicaciones de software que se relacionan entre sí para realizar alguna tarea o actividad administrativa o jurisdiccional desarrollada en favor de un usuario.	Sistemas de software	2	Oficio de respuesta a solicitud por parte de la Subdirección de Innovación Tecnológica

Total de sistemas de software aprobados para su desarrollo	Conjunto de aplicaciones de software que se relacionan entre sí para realizar alguna tarea o actividad administrativa o jurisdiccional aprobada para su desarrollo en favor de un usuario.	Sistemas de software	2	Oficio de aprobación de la Dirección de Administración
Nombre del Área responsable del indicador:		Subdirección de Innovación Tecnológica		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Mtro. Andrés Aradillas Ortiz Subdirector de Innovación Tecnológica 		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente		C.P. Martha Patricia Miranda García Directora de Administración 		

Nombre de la Actividad Institucional			
Gestionar vinculaciones a través de convenios con Entes Públicos y Privados Nacionales e Internacionales.			
Nombre del Área Ejecutora	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.		
Beneficiario:	GOBIERNO		
Datos de Alineación			
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020	
EJE RECTOR 5. TRIBUNAL CON VINCULACIÓN SOCIAL.	Consolidar los instrumentos y mecanismos de vinculación con la sociedad que posee el Tribunal.	Gestionar convenios con instituciones académicas, gremiales o afines a las labores del Tribunal.	
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI	
Convenios suscritos	Convenios de colaboración en materia de capacitación suscritos.	Específica	
Fundamento Jurídico (Resumen)	Con base en lo establecido en el Reglamento Interior del TEJAV Artículo 81 Fracción V, corresponde a esta Dirección apoyar en las gestiones necesarias para la realización de convenios de colaboración en materia de capacitación.		
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES			
Nombre del indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula	
Convenios formalizados en materia de capacitación	Convenios de colaboración en materia de capacitación suscritos / Convenios de colaboración en materia de capacitación autorizados por el Comité de Capacitación	Otras proporciones	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020
Porcentaje de convenios en materia de capacitación suscritos entre el Tribunal e Instituciones Externas	Porcentaje	Eficacia	100%
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador
		Trimestral	Constante
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020
Convenios de colaboración en materia de capacitación suscritos	Número de convenios en materia de capacitación que hayan sido suscritos por parte del Tribunal	Convenios	6
Convenios de colaboración en materia de capacitación autorizados.	Número de convenios en materia de capacitación que hayan sido autorizados para suscribirse por el Comité de Capacitación.	Convenios	6
Nombre del Área responsable del indicador:		Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional	
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		 MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA	
Responsables de la información			
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración	
 ROBERTO ALEJANDRO PÉREZ GUTIÉRREZ MAGISTRADO PRESIDENTE		 MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN	

Nombre de la Actividad Institucional				
Nombre del Área Ejecutora		Dirección de Comunicación Social		
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa y público externo		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
EJE RECTOR 3. COMBATE A LA CORRUPCIÓN. EJE RECTOR 5. TRIBUNAL CON VINCULACIÓN SOCIAL.	Fortalecer la difusión en medios de comunicación respecto de las responsabilidades administrativas y combate a la corrupción. Establecer nuevas formas y espacios para la difusión de las actividades y servicios del Tribunal.	Coordinar y atender las relaciones públicas del Tribunal con los Medios de Comunicación así como la publicación de información relevante del Tribunal en los mismos.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Generar visitas en la sección de COMUNICADOS de nuestro sitio web para que la información de relevancia sea transmitida al público.	Visitas en la sección de comunicados			
Fundamento Jurídico (Resumen)	Reglamento Interior del TEJAV, Art. 90 Fracc. V. Proveer a los medios de comunicación la información oficial que apruebe el Pleno o la Presidencia y generar los instrumentos, tiempos y espacios pertinentes a la difusión y promoción del Tribunal.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Visitas a Comunicados	Visitas a comunicados (1)/ Visitas a comunicados (0) - 1 * 100	TVP (Tasa de Variación Proporcional)		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Muestra el porcentaje de variación en el número de visitas que se hace a la sección COMUNICADOS en nuestro sitio web	Porcentaje	Eficacia	Incremento 10%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Ascendente	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Visitas a comunicados	Visitas por trimestre 2020	Visitas		Contador de visitas
Visitas a comunicados	Visitas por trimestre 2019	Visitas		Contador de visitas
Nombre del Área responsable del indicador:		Dirección de Comunicación Social		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Yaquelin Sambrano de la Vega, Dirección de Comunicación Social		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez. Magistrado Presidente del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa		CP. Martha Patricia Miranda García. Directora de Administración.		

Nombre de la Actividad Institucional				
Nombre del Área Ejecutora	Tribunal Estatal de Justicia Administrativa/ Dirección de Asuntos Jurídicos			
Beneficiario:	Gobierno			
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Gestión con visión Estratégica	Instaurar la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del Plan Estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este	Brindar asesoría jurídica en General a las áreas del tribunal		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Implementación de la cultura estratégica por el cumplimiento del plan estratégico 2019-2023	Asesorías jurídicas en las áreas del tribunal	Específicas		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Reglamento interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, artículos 84, 85, 86, 87 y 88			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Proporción de Asesorías Jurídicas atendidas del Tribunal	(Asesorías atendidas / total de asesorías solicitadas a la Dirección de Asuntos Jurídicos)* 100	Otras proporciones		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Muestra la proporción de asesorías atendidas por la Dirección de Asuntos Jurídicos	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Mensual	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Asesorías atendidas	Se refiere al número de asesorías atendidas, entendiéndose como tal, el servicio por el cual se brinda información a las distintas áreas sobre un tema legal.	Asesorías	12	Oficio de respuesta expedidas por la Dirección de Asuntos Jurídicos
Asesorías solicitadas a la Dirección de Asuntos Jurídicos	Se refiere al número de asesorías solicitadas	Asesorías	12	Oficios de solicitud de asesoría jurídica de las áreas del Tribunal de la Dirección de Asuntos Jurídicos
Nombre del Área responsable del indicador:		Dirección de Asuntos Jurídicos		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Lic. Fernando Carrera Pachos, Director de Asuntos Jurídicos		
Responsables de la Información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV			Nombre, cargo y firma del Director de Administración	
Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez			Martha Patricia Miranda García	

Programa Anual de Actividades 2020				
Nombre del Área Ejecutora		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa/Dirección de Asuntos Jurídicos		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Gestión con visión estratégica	Impulsar la cultura estratégica en la gestión al interior del Tribunal que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del Plan Estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Representar y llevar a cabo la defensa institucional en todos los procedimientos en los que el Tribunal sea parte.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Implementación de la cultura estratégica para el cumplimiento del Plan Estratégico 2019-2023	Representación legal del Tribunal	Específicas		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, artículos 84,85,86, 87 y 88			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Proporción de representaciones legales atendidas del tribunal	$(\text{Representaciones legales atendidas} / \text{total de requerimientos recibidos}) * 100$	Otras proporciones		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Muestra la proporción de representaciones legales del Tribunal que fueron atendidas conforme a los requerimientos recibidos	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Mensual	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Representaciones legales atendidas	Se refiere al número de representaciones legales atendidas, las cuales expresan, mediante que se entiende como la facultad legal otorgada al titular de la Dirección de Asuntos Jurídicos para obrar a nombre del Tribunal	Representación legal	12	Oficios de respuesta localizados en minutario, que se encuentra en el archivo de la Dirección de Asuntos Jurídicos
Total de requerimientos recibidos	Se refiere al número de requerimientos recibidos por autoridades legales sociales y administrativas, se trata la comunicación por la que se solicita al titular de la Dirección de Asuntos Jurídicos que realice o se abstenga de algo.	Requerimiento legal	12	En la carpeta de oficios recibidos, que se encuentra en el archivo de la Dirección de Asuntos Jurídicos
Nombre del Área responsable del indicador:		Dirección de Asuntos Jurídicos		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Fernando García Ramos Director de Asuntos Jurídicos		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez		Martha Patricia Miranda García		

Programa Anual de Actividades 2020				
Nombre del Área Ejecutora		UNIDAD DE TRANSPARENCIA		
Beneficiario:		GOBIERNO		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Tribunal Confiable	Establecer mecanismos operativos, los cuales permitan generar confianza en el actuar del Tribunal, de cara a los justiciables y a la sociedad.	Establecer mecanismos operativos, los cuales permitan generar confianza en el actuar del Tribunal, de cara a los justiciables y a la sociedad.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
El TEJAV cumple con garantizar el derecho de acceso a la información y protección de datos personales de los particulares	Solicitudes respondidas y recursos interpuestos en materia de acceso a la información y datos personales	Específico		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz; Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz; Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa; Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Proporción de solicitudes de información respondidas	$(\text{Solicitudes de información respondidas} / \text{Solicitudes de información recibidas}) * 100$	Otras proporciones		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Permite conocer el porcentaje de las solicitudes de información respondidas por la Unidad de Transparencia de acuerdo a las normas aplicables.	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Mensual	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Solicitudes de información respondidas	Son las respuestas que brinda la Unidad de Transparencia al solicitante una vez que se llevo a cabo el trámite interno entre las áreas del Tribunal.	Solicitudes	12	Registro general y expediente de cada solicitud de información que resguarda la Unidad de Transparencia.
Solicitudes de información recibidas	Son peticiones de información pública que elabora un particular ante el TEJAV, de forma física o electrónica.	Solicitudes	12	Registro general y expediente de cada solicitud de información que resguarda la Unidad de Transparencia.
Nombre del Área responsable del indicador:		Unidad de Transparencia		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia		
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Tasa de recursos de revisión contra solicitudes de información	$(\text{Recursos de revisión interpuestos contra solicitudes de información} / \text{Solicitudes de información respondidas}) * 100$	Tasa		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	

Permite conocer el número de solicitudes de información que son impugnadas por cada 100 solicitudes respondidas		Solicitudes de información	Eficacia	10
Clave del indicador			Frecuencia	Sentido del indicador
			Mensual	Descendente
VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Recursos de revisión interpuestos sobre solicitudes de información	Son los medios de impugnación que ejercita el particular ante el IVAI por la inconformidad con la respuesta otorgada	Recursos de revisión	10	Expediente de seguimiento de cada recurso de revisión que se resguarda por la Unidad de Transparencia
Solicitudes de información respondidas	Son las respuestas que brinda la Unidad de Transparencia al solicitante una vez que se llevo acabo el trámite interno entre las áreas del Tribunal	Solicitudes	100	Registro general y expediente de cada solicitud de información que resguarda la Unidad de Transparencia.
Nombre del Área responsable del indicador:			Unidad de Transparencia	
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:			Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia	

DESCRIPCIÓN DE INDICADORES

Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Proporción de solicitudes de datos personales	$(\text{Solicitudes de datos personales respondidas} / \text{Solicitudes de datos personales recibidas}) * 100$	Otras proporciones		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Permite conocer el porcentaje de las solicitudes de datos personales respondidas por la Unidad de Transparencia de acuerdo a las normas aplicables	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador			Frecuencia	Sentido del indicador
			Mensual	Constante
VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Solicitudes de de datos personales respondidas	Son las respuestas que brinda la Unidad de Transparencia al solicitante una vez que se llevo acabo la gestión ante las áreas que maneja los datos personales	Solicitudes	12	Registro general y expediente de cada solicitud de datos personales que resguarda a Unidad de Transparencia.
Solicitudes de datos personales recibidas	Son peticiones que elabora un particular de forma física o electrónica acerca de sus datos personales y que pueden ser de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad.	Solicitudes	12	Registro general y expediente de cada solicitud de datos personales que resguarda a Unidad de Transparencia.
Nombre del Área responsable del indicador:			Unidad de Transparencia	
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:			Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia	

DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador		Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula
Tasa de recursos de revisión contra solicitudes de datos personales		(Recursos de revisión interpuestos contra solicitudes de datos personales/Solicitudes de datos personales respondidas)*1000		Tasa
Descripción del indicador		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020
Permite conocer el número de solicitudes de datos personales que son impugnadas por cada 1000 solicitudes respondidas		Solicitudes de datos personales	Eficacia	2
Clave del indicador			Frecuencia	Sentido del indicador
			Mensual	Descendente
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Recursos de revisión interpuestos sobre solicitudes de datos personales	Son los medios de impugnación que ejercita el particular ante el IVAI por la inconformidad con la respuesta otorgada en una solicitud de datos personales	Recursos de revisión	2	Expediente de seguimiento de cada recurso de revisión que se resguarda por la Unidad de Transparencia
Solicitudes de de datos personales respondidas	Son las respuestas que brinda la Unidad Transparencia al solicitante una vez que se llevo acabo la gestión ante las áreas que maneja los datos personales	Solicitudes	1000	Registro general y expediente de cada solicitud de de datos personales que resguarda la Unidad de Transparencia
Nombre del Área responsable del indicador:		Unidad de Transparencia		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Karin Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del TEJAV		C.P. Martha Patricia Miranda García Director de Administración		

Nombre de la Actividad Institucional				
Nombre del Área Ejecutora		Unidad de Género		
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Eje Rector 2.- Tribunal Confiable	Realizar jornadas de difusión y capacitación en zonas estratégicas. Desarrollar e implementar políticas para la igualdad sustantiva de género.	Instrumentar, implementar y dar Seguimiento a la Perspectiva de Género al Interior del Tribunal y participar en la campaña Naranja para erradicar y generar conciencia para erradicar todo tipo de violencia en contra de niñas y mujeres.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Institucionalizar la Perspectiva de Género	Actividades			
Fundamento Jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave. Ley 551 para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz. Ley 235 de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz. Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, artículos 96 y 97.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Tipo de Fórmula		
Diagnósticos institucionales con perspectiva de género realizados	(Diagnósticos institucionales con perspectiva de género realizados / Diagnósticos institucionales con perspectiva de género programados) * 100	Eficacia programática		
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Expresa el porcentaje de diagnóstico institucionales con perspectiva de género realizados contra los programados	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación

Diagnósticos institucionales con perspectiva de género realizados	Se refiere a la elaboración de diagnósticos institucionales con perspectiva de género sobre la condición y posición de las mujeres. los cuales podrán realizarse a través de registros administrativos institucionales y elaboración de cuestionarios.	Diagnóstico	1	Diagnósticos realizados incluyendo la documentación soporte como: minutas de trabajo, cuestionarios diagnósticos, oficios o tarjeta donde solicitan informes administrativos al área correspondiente, así como los informes administrativos recibidos.
Diagnósticos institucionales con perspectiva de género programados	Considera los diagnósticos institucionales con perspectiva de género sobre la condición y posición de las mujeres programados	Diagnóstico	1	Programa anual de trabajo de la Unidad de Género
Nombre del Área responsable del indicador:		Unidad de Género		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Adriana Balconi Delfin Titular de La Unidad de Género 		
Responsables de la Información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz		C.P. Martha Patricia Miranda García Directora de Administración del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz 		

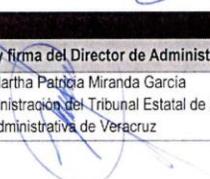
Nombre de la Actividad Institucional				
Nombre del Área Ejecutora	Unidad de Género			
Beneficiario:	Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz			
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Eje Rector 2.- Tribunal Confiable	.Realizar jornadas de difusión y capacitación en zonas estratégicas. . Desarrollar e implementar políticas para la igualdad sustantiva de género.	Instrumentar, implementar y dar Seguimiento a la Perspectiva de Género al Interior del Tribunal y participar en la campaña Naranja para erradicar y generar conciencia para erradicar todo tipo de violencia en contra de niñas y mujeres.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI		
Institucionalizar la Perspectiva de Género	Actividades			
Fundamento Jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave. Ley 551 para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz. Ley 235 de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz. Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, artículos 96 y 97.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula	
Actividades realizadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género.	(Actividades realizadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género/Actividades programadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género)*100		Eficacia programática	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Expresa el porcentaje de las actividades realizadas para promover la igualdad de género y prevenir la violencia de género respecto a lo programado	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación

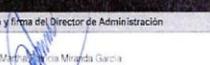
Actividades realizadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género.	Conversatorios, Cine-debates, Conferencias, Círculos de lectura, y Capacitaciones con perspectiva de género.	Actividad	1	Oficios ante la dependencia o invitaciones para asistir a las actividades, listas de asistencia, minutas de trabajo, memoria fotográfica, material de los eventos, y reportes de la Unidad de Género
Actividades realizadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género.	Conversatorios, Cine-debates, Conferencias, Círculos de lectura, y Capacitaciones con perspectiva de género.	Actividad	1	Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género
Nombre del Área responsable del indicador:		Unidad de Género		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Adriana Balconi Delfin Titular de La Unidad de Género 		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz		C.P. Martha Patricia Miranda Garcia Directora de Administración del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz		

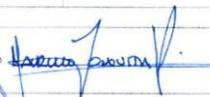
Nombre de la Actividad Institucional			
Nombre del Área Ejecutora		Unidad de Género	
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz	
Datos de Alineación			
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020	
Eje Rector 2.- Tribunal Confiable	.Realizar jornadas de difusión y capacitación en zonas estratégicas. . Desarrollar e implementar políticas para la igualdad sustantiva de género.	Instrumentar, implementar y dar Seguimiento a la Perspectiva de Género al Interior del Tribunal y participar en la campaña Naranja para erradicar y generar conciencia para erradicar todo tipo de violencia en contra de niñas y mujeres.	
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI	
Institucionalizar la Perspectiva de Género	Actividades		
Fundamento Jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Costitución Política del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave. Ley 551 para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz. Ley 235 de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz. Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, artículos 96 y 97.		
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES			
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula
Servidores públicos (varones) asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	(Servidores públicos [varones] asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género / Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género realizados)		Razón o Promedio
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020
Expresa el promedio de servidores públicos asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Promedio	Eficacia	no determinado
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador
		Trimestral	Constante

Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Servidores públicos (varones) asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Se refiere al total de servidores públicos (varones) que asistieron a eventos (conferencias, pláticas de sensibilización y seminarios) para promover la igualdad de género y la prevención de violencia de género	Servidor público (varón)	1	Listas de asistencia de la Unidad de Género
Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género realizados	Se refiere al total de eventos realizados para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Evento	1	Oficios, invitaciones y memoria fotográfica que elabore la Unidad de Género
Nombre del Área responsable del indicador:		Unidad de Género		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Adriana Balconi Delfin Titular de La Unidad de Género 		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz 		C. P. Martha Patricia Miranda García Directora de Administración del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz 		

Nombre de la Actividad Institucional				
Nombre del Área Ejecutora		Unidad de Género		
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Eje Rector 2.- Tribunal Confiable	Realizar jornadas de difusión y capacitación en zonas estratégicas. Desarrollar e implementar políticas para la igualdad sustantiva de género.	Instrumentar, implementar y dar Seguimiento a la Perspectiva de Género al Interior del Tribunal y participar en la campaña Naranja para erradicar y generar conciencia para erradicar todo tipo de violencia en contra de niñas y mujeres.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir		Tipo de AI	
Institucionalizar la Perspectiva de Género	Actividades			
Fundamento Jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Costitución Política del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave. Ley 551 para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz. Ley 235 de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz. Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, artículos 96 y 97.			
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula	
Servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	(Servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género/ Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género realizados)		Razón o Promedio	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Expresa el promedio de servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Promedio	Eficacia	no determinado	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación

Servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Se refiere al total de servidoras públicas que asistieron a eventos (conferencias, pláticas de sensibilización y seminarios) para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Servidora pública	1	Listas de asistencia de la Unidad de Género
Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género realizados	Se refiere al total de eventos realizados para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género	Evento	1	Oficios, invitaciones y memoria fotográfica que elabore la Unidad de Género
Nombre del Área responsable del indicador:		Unidad de Género		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		Adriana Balconi Delfin Titular de La Unidad de Género 		
Responsables de la información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez Magistrado Presidente del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz		C.P. Martha Patricia Miranda García Directora de Administración del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz 		

Nombre de la Actividad Institucional				
PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES				
Nombre del Área Ejecutora		Órgano Interno de Control		
Beneficiario:		Gobierno		
Datos de Alineación				
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020		
Eje Rector 4. Gestión con Visión Estratégica	Instruir la cultura estratégica de la gestión al interior del Tribunal que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.	Instruir la cultura estratégica de la gestión al interior del Tribunal que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que deriven de este.		
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)		Elemento a medir	Tipo de AI	
Llevar al registro y a la evolución patrimonial de los servidores públicos del Tribunal		Cumplimiento	Específico	
Fundamento Jurídico (Resumen)				
Artículos 33 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 45 fracción IV, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa; 25 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 101 Bis Fracción II, del Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa.				
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES				
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador		Tipo de Fórmula	
Proporción de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial y de intereses	Número de servidores públicos que presentaron declaración de situación patrimonial y de intereses / Número de servidores públicos obligados a presentar declaración de situación patrimonial y de intereses * 100		Otras proporciones	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020	
Se refiere al porcentaje de servidores públicos que presentaron declaración de situación patrimonial y de intereses respecto del número de servidores públicos obligados	Porcentaje	Eficacia	100%	
Clave del indicador		Frecuencia	Sentido del indicador	
DICI-DSP-01		Trimestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020	Medio de verificación
Número de servidores públicos que presentaron declaración de situación patrimonial y de intereses	Se refiere a los servidores públicos del Tribunal que cumplieron con la obligación de presentar su declaración de situación patrimonial y de intereses. Inicia: Modificación y Conclusión, conforme marca la normatividad aplicable en la materia, entendiéndose por la misma como aquel documento que certifica el estado, evolución y valor estimado de los bienes que posee un servidor público desde el inicio hasta el fin de su encargo, así también, permite identificar situaciones concretas que pudiera devenir en un conflicto de intereses.	Declaraciones	12	Expedientes resguardados en el archivo dentro de la oficina del Titular del Órgano Interno de Control.
Número de servidores públicos obligados a presentar declaración de situación patrimonial y de intereses	Se refiere a los servidores públicos del Tribunal que con base en la normatividad aplicable en la materia, están obligados a presentar su declaración de situación patrimonial y de intereses en cualquiera de sus tres modalidades: Inicial, Modificación y Conclusión.	Declaraciones	89	Plantilla de personal en posesión de la Subdirección de Recursos Humanos (altos y bajas) y Ley General de Responsabilidades Administrativas.
Nombre del Área responsable del indicador:		Órgano Interno de Control		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:		C.P.A. Mauricio Eduardo Junguitá Pérez 		
Responsables de la Información				
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV		Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mta. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez 		C.P. Mariana Miranda García 		

Nombre de la Actividad Institucional			
PROPORCIÓN DE REVISIONES CONCLUIDAS			
Nombre del Área Ejecutora	Órgano Interno de Control		
Beneficiario:	Gobierno		
Datos de Alineación			
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Plan Estratégico 2019-2023	Objetivo del Programa Anual de Actividades 2020	
Eje Rector 4 Gestión con Visión Estratégica	Instruir la cultura estratégica de la gestión al interior del Tribunal que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que derivan de éste.	Instruir la cultura estratégica de la gestión al interior del Tribunal que incluya la difusión, monitoreo, evaluación y actualización permanente del plan estratégico y de las herramientas administrativas que derivan de éste.	
Resultado Clave (Factor Crítico de Éxito)	Elemento a medir	Tipo de AI	
Comprobar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones en materia de planeación, presupuestación, ingresos, egresos, financiamiento, patrimonio y fondos por parte de los órganos administrativos del Tribunal.	Cumplimiento	Específico	
Fundamento Jurídico (Resumen)	Artículos 3, fracción XXI y 10 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, 45, fracción III de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, 100, fracción II del Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, Manual de Auditoría, Revisiones y Evaluaciones.		
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES			
Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Tipo de Fórmula	
Proporción de revisiones concluidas	Revisión concluida/Revisión practicada*100	Eficacia programática	
Descripción del indicador	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2020
Muestra el porcentaje de las revisiones concluidas respecto de las practicadas.	Porcentaje	Eficacia	100%
Clave del indicador	Frecuencia	Sentido del indicador	
OIC-REV-02	Trimestral	Constante	
Variables	Descripción de las variables	Unidad de medida	Meta 2020
Revisión concluida	Se refiere a las revisiones que practica el Órgano Interno de Control a las diversas áreas del Tribunal, específicamente a las que se encuentran debidamente concluidas, lo cual queda evidenciado en el acta de cierre respectiva, misma que consiste en un documento de carácter legal y administrativo, en el cual se hace constar que se ha finalizado una revisión, así como si fueron solventadas las observaciones que derivaron de ella; considerándose como revisión, el acto administrativo mediante el cual el Órgano Interno de Control comprueba el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones en materia de planeación, presupuestación, ingresos, egresos, financiamiento, patrimonio y fondos.	Revisión	3
Revisión practicada	Se refiere a las revisiones iniciadas por el Órgano Interno de Control a las diversas áreas del Tribunal, lo cual queda evidenciado en el acta de inicio respectiva, misma que consiste en un documento de carácter legal y administrativo, en el cual se hace constar que se ha procedido al inicio de una revisión considerándose como revisión, el acto administrativo mediante el cual el Órgano Interno de Control comprueba el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones en materia de planeación, presupuestación, ingresos, egresos, financiamiento, patrimonio y fondos.	Revisión	3
Nombre del Área responsable del indicador:	Órgano Interno de Control		
Nombre, cargo y firma del Titular del Área responsable del indicador:	C.P.A. Mauricio Eduardo Jonguitud Páez 		
Responsables de la Información			
Nombre, cargo y firma del Magistrado Presidente del TEJAV	Nombre, cargo y firma del Director de Administración		
Mtro. Roberto Alejandro Pérez Gutiérrez	C.P. Martha Patricia Miranda García 		



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

Anexo B: Reporte de Avance de Indicadores y su justificación

Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de estados financieros elaborados							
Nombre del Área Ejecutora:		Dirección de Administración/ Subdirección de Recursos Financieros					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector Número 2, Estrategia 1, Línea de Acción 2					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Estados Financieros del TEJAV elaborados / Estados Financieros del TEJAV estimados) * 100					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Proporción	Mensual	Eficacia		Constante			
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Estados Financieros	Sumatoria		Estados Financieros	Máximo		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	19	19	19	19	19	19	
Denominador	19	19	19	19	19	19	
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	19	19	19	19	19	19	228
Denominador	19	19	19	19	19	19	228
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	19	19	19	19	19	19	
Denominador	19	19	19	19	19	19	
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	19	19	19	19	19	19	228
Denominador	19	19	19	19	19	19	228
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	19	Realizado al Mes	228	Realizado al mes	228		
Programado en el mes	19	Programado al mes	228	Programado en el año	228		
% de cumplimiento	100%	% de cumplimiento	100%	% de cumplimiento	100%		



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)

Responsable de la Información
MARTHA PATRICIA URANDA GARCÍA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de Manuales Administrativos elaborados o actualizados							
Nombre del Área Ejecutora:		Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Humanos					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Gestión con Visión Estratégica					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Manuales administrativos elaborados o actualizados/Total de manuales administrativos solicitados elaborar o actualizar)X100					
Tipo de fórmula		Frecuencia		Dimensión		Sentido	
Otras proporciones		Semestral		Eficacia		Constante	
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	
Porcentaje		Manual	Sumatoria		Manual	Sumatoria	
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100%
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	2.00
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	2.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100%	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0.00	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0.00	0.00
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	2.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0.00	0%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	0.00	Realizado al Mes	0.00	Realizado al mes	0.00		
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	2.00	Programado en el año	2.00		
% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	0%		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)
	Las Actividades dependen de las solicitudes que realicen otras áreas del Tribunal, derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), no se recibieron solicitudes.	

Responsable de la Información
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN
MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Nombre del Indicador: PORCENTAJE DE INVENTARIOS REALIZADOS							
Nombre del Área Ejecutora:		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN / SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES					
Nombre de la Actividad Institucional:		PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2020					
Beneficiario:		GOBIERNO					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		GESTION DE VISIÓN ESTRATÉGICA					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		$(\text{INVENTARIO REALIZADO} / \text{INVENTARIO PROGRAMADO}) * 100$					
Tipo de fórmula		Frecuencia		Dimensión		Sentido	
EFICACIA PROGRAMÁTICA		SEMESTRAL		EFICACIA		CONSTANTE	
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	
PORCENTAJE		INVENTARIO	SUMATORIA		INVENTARIO	MÁXIMO	
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	2.00
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	2.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0.00	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	1.00	N/P	N/P	NP	1.00	2
Denominador	N/P	1.00	N/P	N/P	NP	1.00	2
Resultado	N/P	1.00	N/P	N/P	NP	1.00	100%
Avance en el Mes		Avance al Mes			Avance al mes respecto a la Meta Anual		
Realizado en el mes	1.00	Realizado al Mes	2.00		Realizado al mes	2.00	
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	2.00		Programado en el año	2.00	
% de cumplimiento	100%	% de cumplimiento	100%		% de cumplimiento	100%	



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
junio y agosto	ACUERDOS emitidos por el Pleno del Tribunal, derivado de la contingencia de salud pública COVID 19 se suspendieron actividades del 17 de marzo al 2 de agosto de 2020. por lo tanto el inventario correspondiente al primer semestre de 2020 se realizó en el mes de agosto.	no

Responsable de la Información
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN
MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Nombre del Indicador: PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A VEHICULOS							
Nombre del Área Ejecutora:		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN / SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES					
Nombre de la Actividad Institucional:		PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2020					
Beneficiario:		GOBIERNO					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		GESTION DE VISIÓN ESTRATÉGICA					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(MANTENIMIENTO REALIZADO/MANTENIMIENTO PROGRAMADO)* 100					
Tipo de fórmula		Frecuencia		Dimensión		Sentido	
EFICACIA PROGRAMÁTICA		SEMESTRAL		EFICACIA		CONSTANTE	
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	
PORCENTAJE		MANTENIMIENTO	SUMATORIA		MANTENIMIENTO	MÁXIMO	
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	6.00	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	6.00	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100.00%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	6.00	12.00
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	6.00	12.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100.00%	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	-	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	6.00	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	0%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	6.00	N/P	NP	-	6
Denominador	N/P	N/P	6.00	N/P	NP	-	12
Resultado	N/P	N/P	100%	N/P	NP	-	50%
Avance en el Mes		Avance al Mes			Avance al mes respecto a la Meta Anual		
Realizado en el mes	-	Realizado al Mes	6.00	Realizado al mes	6.00		
Programado en el mes	6.00	Programado al mes	12.00	Programado en el año	12.00		
% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	50%	% de cumplimiento	50%		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
junio y septiembre	ACUERDOS emitidos por el Pleno del Tribunal, derivado de la contingencia de salud pública COVID 19 se suspendieron actividades del 17 de marzo al 2 de agosto de 2020, motivo por lo que el mantenimiento se realizó en el mes de septiembre, es por ello que el programado para el mes de diciembre no se realizó, ya que el mantenimiento mayor se realiza cada 10,000 km de recorrido, (como lo recomienda el manual), el cual aun no se cumple.	no
Responsable de la Información		
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN		
MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA		

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Proporción de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo							
Nombre del Área Ejecutora:		Subdirección de Innovación Tecnológica					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Gestión con visión estratégica					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Número de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cómputo / Total de mantenimientos preventivos programados a equipos de cómputo) * 100					
Tipo de fórmula		Frecuencia		Dimensión		Sentido	
Eficacia Programática		Semestral		Eficacia		Constante	
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	
Porcentaje		Mantenimiento	Sumatoria		Mantenimiento	Máximo	
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	NP	NP	NP	115.00	
Denominador	NP	NP	NP	NP	NP	115.00	
Resultado	NP	NP	NP	NP	NP	100%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	NP	NP	NP	NP	115.00	230.00
Denominador	NP	NP	NP	NP	NP	115.00	230.00
Resultado	NP	NP	NP	NP	NP	100%	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	NP	NP	NP	60.00	
Denominador	NP	NP	NP	NP	NP	115.00	
Resultado	NP	NP	NP	NP	NP	52%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	NP	NP	115.00	NP	0.00	175.00
Denominador	NP	NP	NP	115.00	NP	115.00	230.00
Resultado	NP	NP	NP	100%	NP	0.00	76%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	-	Realizado al Mes	175	Realizado al mes	175		
Programado en el mes	115	Programado al mes	230	Programado en el año	230		
% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	76%	% de cumplimiento	76%		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)
DICIEMBRE	No se realizó el mantenimiento de equipo de cómputo toda vez que dicha actividad se realizó en el mes de Octubre, los equipos a la fecha se encuentran actualizados y funcionando correctamente.	
Responsable de la Información		
	Martha Patricia Miranda García Directora de Administración	

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Proporción de sistemas de software desarrollados							
Nombre del Área Ejecutora:		Subdirección de Innovación Tecnológica					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Gestión con visión estratégica					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Número de sistemas de software desarrollados / Total de sistemas de software aprobados para su desarrollo) * 100					
Tipo de fórmula		Frecuencia		Dimensión		Sentido	
Proporción (otras proporciones)		Semestral		Eficacia		Constante	
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	
Porcentaje		Sistemas de software	Sumatoria		Sistemas de software	Sumatoria	
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	NP	NP	NP	1.00	
Denominador	NP	NP	NP	NP	NP	1.00	
Resultado	NP	NP	NP	NP	NP	100%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	NP	NP	NP	NP	1.00	2.00
Denominador	NP	NP	NP	NP	NP	1.00	2.00
Resultado	NP	NP	NP	NP	NP	100%	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	NP	NP	NP	2.00	
Denominador	NP	NP	NP	NP	NP	1.00	
Resultado	NP	NP	NP	NP	NP	200%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	NP	NP	NP	2.00	0.00	4.00
Denominador	NP	NP	NP	NP	1.00	1.00	2.00
Resultado	NP	NP	NP	NP	200%	0.00	200%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	0.00	Realizado al Mes	4.00	Realizado al mes	4.00		
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	2.00	Programado en el año	2.00		
% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	200%	% de cumplimiento	200%		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)
DICIEMBRE	En el mes de diciembre no se desarrollaron sistemas informáticos, toda vez que se concluyeron e implementaron en el mes de noviembre.	

Responsable de la Información
Martha Patricia Miranda Garcia Directora de Administración

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Convenios formalizados en materia de capacitación							
Nombre del Área Ejecutora:		Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje rector 5. Tribunal con Vinculación Social					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Convenios de colaboración en materia de capacitación suscritos/Convenios de colaboración en materia de capacitación autorizados por el comité de capacitación)					
Tipo de fórmula		Frecuencia		Dimensión		Sentido	
Otras porciones		Trimestral		Eficacia		constante	
Unidad de medida del indicador:		Numerador			Denominador		
		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	
Porcentaje		convenio	Sumatoria		convenio	Sumatoria	
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	1.00	NP	1.00	1.00	
Denominador	NP	NP	1.00	NP	1.00	1.00	
Resultado	NP	NP	100.00	NP	100.00	100%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	1.00	NP	1.00	1.00	NP	6.00
Denominador	NP	1.00	NP	1.00	1.00	NP	6.00
Resultado	NP	100.00	NP	100.00	100.00	NP	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	0.00	NP	0.00	0.00	
Denominador	NP	NP	0.00	NP	0.00	0.00	
Resultado	NP	NP	0.00	NP	0.00	0%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	1.00	NP	1.00	0.00	NP	2.00
Denominador	NP	1.00	NP	1.00	0.00	NP	6.00
Resultado	NP	100.00	NP	100.00	0.00	NP	33%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	0.00	Realizado al Mes	2.00	Realizado al mes	2.00		
Programado en el mes	N/P	Programado al mes	6.00	Programado en el año	6.00		
% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	0%	% de cumplimiento	33%		



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)
	Derivado de la pandemia de salud pública COVID-19 se suscribieron únicamente 2 acuerdos de vinculación.	

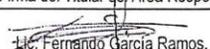
Responsable de la Información
Martha Patricia Miranda García Directora de Administración

Reporte al mes de diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de Asesorías Jurídicas Atendidas							
Clave del Indicador:							
Nombre del Área Ejecutora:	Dirección de Asuntos Jurídicos						
Nombre de la Actividad Institucional:	Programa Anual de Actividades 2020						
Beneficiario:	Gobierno						
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Gestión con Visión Estratégica						
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:	(Asesorías atendidas/ total de asesorías solicitadas a la Dirección de Asuntos Jurídicos) *100						
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Otras proporciones	Mensual	Eficacia		Constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Asesorías	Sumatoria		Asesorías	sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	1	Realizado al Mes	12	Realizado al mes	12		
Programado en el mes	1	Programado al mes	12	Programado en el año	12		
% de cumplimiento	100	% de cumplimiento	100	% de cumplimiento	100%		



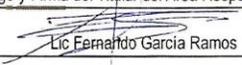
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)

Responsable de la Información
Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador
 Lic. Fernando Garcia Ramos.

Reporte al mes de diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de representaciones legales atendidas							
Clave del Indicador:							
Nombre del Área Ejecutora:	Dirección de Asuntos Jurídicos						
Nombre de la Actividad Institucional:	Programa Anual de Actividades 2020						
Beneficiario:	Gobierno						
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Gestión con visión estratégica						
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:	$(\text{representaciones legales atendidas} / \text{total de requerimientos recibidos}) * 100$						
Tipo de fórmula	Frecuencia		Dimensión		Sentido		
otras proporciones	mensual		eficacia		constante		
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
porcentaje	Representación legal	sumatoria		Requerimiento legal	sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100%
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	1	Realizado al Mes	12	Realizado al mes	12		
Programado en el mes	1	Programado al mes	12	Programado en el año	12		
% de cumplimiento	100	% de cumplimiento	100	% de cumplimiento	100%		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)

Responsable de la Información
Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador
 Lic. Fernando García Ramos

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Nombre del Indicador:							
Nombre del Área Ejecutora:	Dirección de Comunicación Social						
Nombre de la Actividad Institucional:	Programa Anual de Actividades 2020						
Beneficiario:	Tribunal Estatal de Justicia Administrativa y público externo						
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	EJE RECTOR 3. COMBATE A LA CORRUPCIÓN. EJE RECTOR 5. TRIBUNAL CON VINCULACIÓN SOCIAL.						
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:	Visitas a comunicados (1)/ Visitas a comunicados (0) -1 * 100						
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
TVP (Tasa de Variación Proporcional)	Trimestral	Eficacia		Ascendente			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Visitas	Sumatoria		Visitas	Sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	np	np	np	np	np	np	
Denominador	np	np	np	np	np	np	
Resultado	np	np	np	np	np	np	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	np	np	np	np	np	63	63
Denominador	np	np	np	np	np	63	63
Resultado	np	np	np	np	np	63	63
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	np	np	np	np	np	np	
Denominador	np	np	np	np	np	np	
Resultado	np	np	np	np	np	np	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	np	np	np	np	np	107	107
Denominador	np	np	np	np	np	107	107
Resultado	np	np	np	np	np	107	107
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	N/P	Realizado al Mes	107	Realizado al mes	107		
Programado en el mes	N/P	Programado al mes	63	Programado en el año	63		
% de cumplimiento	N/P	% de cumplimiento	16984.13%	% de cumplimiento	16984.13%		



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)
ENERO-DICIEMBRE	No se tenía una meta programada toda vez que el mismo indicador vana de acuerdo a la naturaleza de la actividad correspondiente a la Dirección, los resultados se han obtenido de manera anual.	NO

Responsable de la Información
Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador
YAQUELIN SAMPIERI DE LA VEQUIA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de solicitudes de información respondidas							
Nombre del Área Ejecutora:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA						
Nombre de la Actividad Institucional:	Programa Anual de Actividades 2020						
Beneficiario:	GOBIERNO						
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Tribunal Confiable						
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100						
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Otras proporciones	Mensual	Eficacia		Constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Solicitudes	Sumatoria		Solicitudes	Sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	100	100	100	100	100	100	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	100	100	100	100	100	100	100
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	402	9	5	1	5	5	
Denominador	402	9	5	1	5	5	
Resultado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	1.00	12.00	11.00	8.00	0.00	459.00
Denominador	0.00	1.00	12.00	11.00	8.00	0.00	459.00
Resultado	0	100.00	100.00	100.00	100.00	0	100.00
Avance en el Mes		Avance al Mes			Avance al mes respecto a la Meta Anual		
Realizado en el mes	0.00	Realizado al Mes	459		Realizado al mes	459	
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	12		Programado en el año	12	
% de cumplimiento	0.00	% de cumplimiento	3,825		% de cumplimiento	3,825	

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
Enero	En el mes de enero se registró la recepción atípica de 402 solicitudes de información correspondientes a mes de diciembre 2019, ya que en el sistema infomex la fecha oficial del paso comenzaba en enero 2020.	NO
Julio y diciembre	No se recibieron solicitudes de acceso a la información.	NO
Responsable de la información		
	 Lic. Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia	

Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Tasa de recursos de revisión contra solicitudes de información							
Nombre del Área Ejecutora:		UNIDAD DE TRANSPARENCIA					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		GOBIERNO					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Recursos de revisión interpuestos contra solicitudes de información/Solicitudes de información respondidas)*100					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Tasa	Mensual	Eficacia		Descendente			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado			
Solicitudes de información	Recursos de revisión	Sumatoria	Solicitudes	Máximo			
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Denominador	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	
Resultado	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	10.00
Denominador	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	100.00
Resultado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	10.00
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	1	0	0	0	0	
Denominador	402	9	5	1	5	5	
Resultado	0	11	0	0.00	0	0.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NP	1.00
Denominador	0.00	1.00	12.00	11.00	8.00	NP	459.00
Resultado	0	0	0	0	0	NP	0.22
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	NP	Realizado al Mes	1.00	Realizado al mes	1.00		
Programado en el mes	NP	Programado al mes	10.00	Programado en el año	10.00		
% de cumplimiento	0.00	% de cumplimiento	10.00	% de cumplimiento	10.00		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
En los meses de enero y de marzo a diciembre.	No fueron notificados recursos de revisión por parte del IVAI.	No
Febrero	El Recurso de Revisión del mes de febrero fue confirmado por el IVAI.	No
Responsable de la Información		
Lic. Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia		

Reporte al mes de diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de solicitudes de datos personales							
Nombre del Área Ejecutora:		UNIDAD DE TRANSPARENCIA					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		GOBIERNO					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Solicitudes de datos personales respondidas/Solicitudes de datos personales recibidas)*100					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Otras proporciones	Mensual	Eficacia		Constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Solicitudes	Sumatoria		Solicitudes	Sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	100	100	100	100	100	100	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	100	100	100	100	100	100	100
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	0	0	0	0	
Denominador	0	0	0	0	0	0	
Resultado	0	0	0	0	0	0	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	1	0	0	0	1
Denominador	0	0	1	0	0	0	1
Resultado	0	0	1	0	0	0	100
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	0	Realizado al Mes	1	Realizado al mes	1		
Programado en el mes	1	Programado al mes	12	Programado en el año	12		
% de cumplimiento	0	% de cumplimiento	0	% de cumplimiento	8		

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)
En los meses de enero a agosto y de octubre a diciembre	La presentación de solicitudes de datos personales está sujeta al ejercicio de un derecho por los particulares, y durante el periodo que se reporta no hubo recepción que diera lugar a su atención y respuesta	No
septiembre	En el mes de agosto se recibió una solicitud de derechos ARCO, a lo que se le dio respuesta en tiempo y forma orientándolo hacia el Sujeto Obligado que probablemente sea quien resguarda sus Datos Personales.	No
Responsable de la Información		
Lic. Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia		

Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Tasa de recursos de revisión contra solicitudes de datos personales							
Nombre del Área Ejecutora:		UNIDAD DE TRANSPARENCIA					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		GOBIERNO					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Recursos de revisión interpuestos contra solicitudes de datos personales/Solicitudes de datos personales respondidas)*1000					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Tasa	Mensual	Eficacia		Descendente			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Solicitudes de datos personales	Recursos	Sumatoria		Solicitudes	Máximo		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	0	0	0	1	
Denominador	0	0	0	0	0	500	
Resultado	0	0	0	0	0	0	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	1	2
Denominador	0	0	0	0	0	500	1000
Resultado	0	0	0	0	0	0	0.00
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	0	0	0	0	
Denominador	0	0	0	0	0	0	
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	0	0.00
Denominador	0	0	0	0	0	0	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	0.00	Realizado al Mes	0.00	Realizado al mes	0.00		
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	2.00	Programado en el año	2		
% de cumplimiento	0.00	% de cumplimiento	0.00	% de cumplimiento	0.00		



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
Enero a diciembre	La presentación de solicitudes de datos personales está sujeta al ejercicio de un derecho por los particulares, y durante el periodo que se reporta sólo se recibió una solicitud pero no que no dió a lugar a la posibilidad de impugnación a través del recurso de revisión.	No
Responsable de la Información		
Lic. Karim Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia		

Reporte al mes de: diciembre 2020

Nombre del Indicador:							
Servidores públicos (varones) asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género							
Nombre del Área Ejecutora:		Unidad de Género					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Trabajo					
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector 2.- Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Servidores públicos (varones) asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género/Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género realizados)					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
razón o promedio	trimestral	eficacia		constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Promedio	servidor público	sumatoria		evento	sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Resultado	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	100.00
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	NP	-	N/P	N/P	-	
Denominador	N/P	NP	-	N/P	N/P	-	
Resultado	N/P	NP	-	N/P	N/P	-	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	-	14.00	N/P	-	14.00
Denominador	N/P	N/P	-	1.00	N/P	-	1.00
Resultado	N/P	N/P	-	14.00	N/P	-	1,400.00
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	-	Realizado al Mes	14.00	Realizado al mes	14.00		
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	1.00	Programado en el año	1.00		



Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-004 Avance de Indicadores y Justificación

% de cumplimiento	-	% de cumplimiento	-	% de cumplimiento	1,400.00
-------------------	---	-------------------	---	-------------------	----------



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
	DERIVADO DE LA PANDEMIA DE SALUD PÚBLICA COVID-19 SE LLEVÓ A CABO ÚNICAMENTE UN CURSO DURANTE EL MES DE OCTUBRE MEDIANTE PLATAFORMA DIGITAL.	

Responsable de la Información
Adriana Balconi Deljin
Titular de la Unidad de Género

Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador:							
Servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género							
Nombre del Área Ejecutora:		Unidad de Género					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Trabajo					
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector 2.- Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Servidoras públicas asistentes a eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género/Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género realizados)					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido				
razón o promedio	trimestral	eficacia	constante				
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado			
Promedio	servidora pública	sumatoria	evento	sumatoria			
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Resultado	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	100.00
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	-	N/P	N/P	-	
Denominador	N/P	N/P	-	N/P	N/P	-	
Resultado	N/P	N/P	-	N/P	N/P	-	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	-	19.00	N/P	-	19.00
Denominador	N/P	N/P	-	1.00	N/P	-	1.00
Resultado	N/P	N/P	-	1,900.00	N/P	-	1,900.00
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	-	Realizado al Mes	19.00	Realizado al mes	19.00		
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	1.00	Programado en el año	1.00		



Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-004 Avance de Indicadores y Justificación

% de cumplimiento		% de cumplimiento		% de cumplimiento	1,900.00
-------------------	--	-------------------	--	-------------------	----------



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
	DERIVADO DE LA PANDEMIA DE SALUD PÚBLICA COVID-19 SE LLEVÓ A CABO ÚNICAMENTE UN CURSO DURANTE EL MES DE OCTUBRE MEDIANTE PLATAFORMA DIGITAL.	

Responsable de la Información
Adriana Balconi Delfín
Titular de la Unidad de Género

Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador:							
Diagnósticos Institucionales con perspectiva de género realizados							
Nombre del Área Ejecutora:		Unidad de Género					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Trabajo					
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector 2.- Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Diagnósticos Institucionales con perspectiva de género realizados/Diagnósticos Institucionales con perspectiva de género programados)					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
eficacia programática	trimestral	eficacia		constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Diagnóstico	sumatoria		Diagnóstico	sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	N/P	
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	N/P	
Resultado	N/P	N/P	100.00	N/P	N/P	N/P	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100.00
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	N/P	
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	N/P	
Resultado	N/P	N/P	100.00	N/P	N/P	N/P	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	1.00
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100.00
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	-	Realizado al Mes	1.00	Realizado al mes	1.00		
Programado en el mes	N/P	Programado al mes	1.00	Programado en el año	1.00		



% de cumplimiento	-	% de cumplimiento	100.00	% de cumplimiento	100.00
-------------------	---	-------------------	--------	-------------------	--------



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)

Responsable de la Información
Adriana Balconi Deljin
Titular de la Unidad de Género

Reporte al mes de: diciembre de 2020

Nombre del Indicador:							
Actividades realizadas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género							
Nombre del Área Ejecutora:		Unidad de Género					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Trabajo					
Beneficiario:		Tribunal Estatal de Justicia Administrativa					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector 2.- Tribunal Confiable					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Actividades para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia de género/ Actividades programadas para promover la igualdad de género y la prevención de violencia)* 100					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
eficacia programática	trimestral	eficacia		constante			
Unidad de medida del indicador:				Denominador			
		Numerador		Unidad de Medida		Tipo de Acumulado	
Porcentaje	actividad	sumatoria		actividad	sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	100.00	N/P	N/P	100.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Resultado	N/P	N/P	100.00	N/P	N/P	100.00	100.00
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	3.00	N/P	N/P	3.00	
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	
Resultado	N/P	N/P	3.00	N/P	N/P	3.00	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	3.00	N/P	N/P	3.00	12.00
Denominador	N/P	N/P	1.00	N/P	N/P	1.00	4.00
Resultado	N/P	N/P	3.00	N/P	N/P	3.00	100%
Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual			
Realizado en el mes	3.00	Realizado al Mes	12.00	Realizado al mes	12.00		
Programado en el mes	1.00	Programado al mes	4.00	Programado en el año	4.00		



Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-004 Avance de Indicadores y Justificación

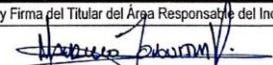
% de cumplimiento	100.00	% de cumplimiento	100.00	% de cumplimiento	100.00
-------------------	--------	-------------------	--------	-------------------	--------

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Sí/No)

Responsable de la Información
Adriana Balconi Dainin
Titular de la Unidad de Género

Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial y de intereses							
Nombre del Área Ejecutora:	Órgano Interno de Control						
Nombre de la Actividad Institucional:	Programa Anual de Actividades 2020						
Beneficiario:	Gobierno						
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Eje Rector 4. Gestión con Visión Estratégica						
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:	(Número de servidores públicos que presentaron declaración de situación patrimonial y de intereses: Número de servidores públicos obligados a presentar declaración de situación patrimonial y de intereses)*100						
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Otras proporciones	Trimestral	Eficacia		Constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Declaración	Sumatoria		Declaraciones	Sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	3	N/P	N/P	3	
Denominador	N/P	N/P	3	N/P	N/P	3	
Resultado	N/P	N/P	3	N/P	N/P	3	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	3	N/P	N/P	3	12
Denominador	N/P	N/P	3	N/P	N/P	3	89
Resultado	N/P	N/P	3	N/P	N/P	3	12
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	26	N/P	N/P	1	
Denominador	N/P	N/P	26	N/P	N/P	3	
Resultado	N/P	N/P	100	N/P	N/P	33.33333333	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	89	N/P	N/P	19	135
Denominador	N/P	N/P	89	N/P	N/P	19	135
Resultado	N/P	N/P	100	N/P	N/P	100	100

Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual	
Realizado en el mes	5	Realizado al Mes	135	Realizado al mes	135
Programado en el mes	3	Programado al mes	12	Programado en el año	12
% de cumplimiento	166.666667	% de cumplimiento	1125	% de cumplimiento	1125
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes					
Mes	Justificación				Adjunto (Sí/No)
Enero-Diciembre	Las Fichas Técnicas de la Actividad Institucional (indicadores), fueron adecuadas con la finalidad de que sean congruentes con las metas y actividades contenidas en el Programa Anual de Actividades para el ejercicio 2020. En ese sentido, se programó la recepción de una Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses por mes, haciendo un total de 12 declaraciones al año. Aunado a lo anterior, se debe considerar que la presentación de las declaraciones de situación patrimonial (inicial y conclusión), así como de intereses, es proporcional a las altas y bajas de personal que integra el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, reportadas al Órgano Interno de Control por la Dirección de Administración.				NO
Segundo Trimestre (Abril-Junio)	Con fundamento en el artículo 33 fracción II, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, durante el mes de mayo, los servidores públicos adscritos al Tribunal Estatal de Justicia Administrativa están obligados a presentar la Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses (Declaración Anual). Sin embargo, a partir del 18 de marzo de 2020, el Tribunal de Justicia Administrativa procedió a la suspensión de labores como medida de contingencia ante el fenómeno de salud pública derivado del virus COVID-19, y en consecuencia se suspendieron los plazos y términos procesales, así como las actividades administrativas del Tribunal. Aunado a lo expuesto, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo número TEJAV/05/05/20 aprobado por el Pleno del Tribunal en la quinta sesión ordinaria celebrada el 24 de junio de 2020, el plazo para la presentación y recepción de las Declaraciones de Modificación Patrimonial y de Intereses, se amplió al 31 de agosto de 2020.				NO
Tercer Trimestre (Julio-Septiembre)	Conforme a lo dispuesto en el Acuerdo número TEJAV/05/05/20 aprobado por el Pleno del Tribunal en la quinta sesión ordinaria celebrada el 24 de junio de 2020, el plazo para la presentación y recepción de las Declaraciones de Modificación Patrimonial y de Intereses, se amplió al 31 de agosto de 2020. Por esa razón, se incremento el número de declaraciones recibidas en el trimestre.				NO
Cuarto Trimestre (Octubre-Diciembre)	Se debe considerar que la presentación de las declaraciones de situación patrimonial (inicial y conclusión), así como de intereses, es proporcional a las altas y bajas de personal que integra el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, reportadas al Órgano Interno de Control por la Dirección de Administración.				NO
Responsable de la Información					
Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador					
 C.P.A. Mauricio Eduardo Longitud Piñero					

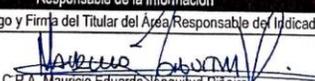
Reporte al mes de: Diciembre de 2020

Nombre del Indicador: Proporción de revisiones concluidas							
Nombre del Área Ejecutora:		Órgano Interno de Control					
Nombre de la Actividad Institucional:		Programa Anual de Actividades 2020					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector 4. Gestión con Visión Estratégica					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Revisión concluida/Revisión practicada)*100					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión			Sentido		
Eficacia programática	Trimestral	Eficacia			Constante		
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Revisión concluida	Sumatoria		Revisión practicada	Sumatoria		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	1	N/P	N/P	N/P	1	
Denominador	N/P	1	N/P	N/P	N/P	1	
Resultado	N/P	1	N/P	N/P	N/P	1	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	1	N/P	N/P	N/P	3
Denominador	N/P	N/P	1	N/P	N/P	N/P	3
Resultado	N/P	N/P	1	N/P	N/P	N/P	3
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	0	1	N/P	N/P	0	
Denominador	N/P	1	N/P	N/P	N/P	1	
Resultado	N/P	0	1	N/P	N/P	0	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	0	N/P	N/P	N/P	1
Denominador	N/P	N/P	1	N/P	N/P	N/P	3
Resultado	N/P	N/P	0	N/P	N/P	N/P	33.33333333



Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual	
Realizado en el mes	0	Realizado al Mes	1	Realizado al mes	1
Programado en el mes	0	Programado al mes	3	Programado en el año	3
% de cumplimiento	0	% de cumplimiento	33.33333333	% de cumplimiento	33.33333333

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
Primer trimestre (Enero-Febrero)	Durante el mes de marzo no se programó revisión alguna, sin embargo, se concluyó la Revisión número 003 denominada "Revisión en Materia de Recursos Humanos", misma que fuera iniciada en el mes de septiembre de 2019. Ahora bien, la Revisión número 001 denominada "Revisión al parque vehicular", programada para realizarse en el mes de febrero de 2020, dio inicio en el mes de septiembre, ello con motivo de la suspensión de labores como medida de contingencia ante el fenómeno de salud pública derivado del virus COVID-19, y en consecuencia se suspendieron los plazos y términos procesales, así como las actividades administrativas del Tribunal.	No
Segundo trimestre (Abril-Junio)	Con motivo de la suspensión de labores como medida de contingencia ante el fenómeno de salud pública derivado del virus COVID-19, y en consecuencia la suspensión de plazos y términos procesales, así como las actividades administrativas del Tribunal, este Órgano Interno de Control se vio en la necesidad de reprogramar las actividades previamente agendadas.	
Tercer y cuarto trimestre (Julio-Septiembre/Octubre-Diciembre)	Con motivo de la suspensión de labores como medida de contingencia ante el fenómeno de salud pública derivado del virus COVID-19, y en consecuencia la suspensión de plazos y términos procesales, así como las actividades administrativas del Tribunal, este Órgano Interno de Control se vio en la necesidad de reprogramar las actividades previamente agendadas. Actualmente, se encuentra en proceso la Revisión número 001 denominada "Revisión al parque vehicular", misma que dio inicio en el mes de septiembre de 2020.	

Responsable de la Información	
Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador	
 C.P.A. Mauricio Eduardo Sanguitú Píñero	

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
CUARTO INFORME TRIMESTRAL 2020



REPORTE DE RESULTADOS
PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES 2020 (ÁREAS ADMINISTRATIVAS)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Vial Las Trancas no. 1009,
Col. Reserva Territorial CP 91096
Xalapa, Veracruz
[01228] 688 77 31
www.tejav.org.mx

TRIBUNAL ESTATAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ACTIVIDADES AL 31/12/2020					ACTIVIDADES ANUALES			
	PROGRAMADAS	CUMPLIERON LA META		NO ALCANZARON LA META		PROMEDIO ACUMULADO ANUAL			
		Nº	%	Nº	%	PROGRAMADO	REALIZADO	DIFERENCIAS %	
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	18	18	100.00	0	0.00	72	72	0	0.00
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	9	9	100.00	0	0.00	36	36	0	0.00
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	72	70	97.22	2	2.78	281	263	18	6.41
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	5	3	60.00	2	40.00	18	6	12	66.67
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	12	12	100.00	0	0.00	48	48	0	0.00
UNIDAD DE GÉNERO	6	9	150.00	0	0.00	24	35	-11	-45.83
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	11	11	100.00	0	0.00	50	50	0	0.00
TOTAL	133	132				529	510	19	

NOTA: EL 6.41 CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN NO SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA DERIVADO A LA CONTINGENCIA COVID-19, POR LO QUE RESPECTA 66.67 DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL NO CUENTA CON PERSONAL POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LA TOTALIDAD DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS, DERIVADO DE LA CONTINGENCIA POR EL VIRUS COVID-19 SE AGREGARON ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS PARA EVITAR SU PROPAGACIÓN, EL -45.83 SE DEBE A QUE LA UNIDAD DE GÉNERO REBASO SU META PROGRAMADA.

MARTHA PATRICIA MIRANDA GARCÍA

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN